

## I. Acceso y clave a portal “Mi Clínica”

“Mi Clínica” es la página personal de cada paciente de Clínica las Condes, que le permitirá visualizar información relacionada a su salud y a la de su familia.

Para ingresar a ella, se debe acceder a través del link [www.clinicalascondes](http://www.clinicalascondes), y hacer clic en el banner “Mi Clínica”. Aquí, se debe digitar el número de la cédula de identidad de cada paciente, y una clave de acceso individual que se puede solicitar de cualquiera de las siguientes maneras:

- **Presencial:** en cualquier módulo de informaciones de Clínica Las Condes.
- **Online:** a través de la validación de la identidad de cada paciente mediante la toma de una *selfie* con su carnet de identidad en la mano. La foto debe ser clara y nítida, con los datos de identificación visibles, para permitir a Clínica Las Condes la verificación de la información.

Una vez obtenida y digitada la clave, podrá ingresar a su portal “Mi Clínica” y a través de éste podrá acceder a los servicios que se describen a continuación:

**Datos Personales:** permite consultar sobre su información personal y actualizar directamente sus datos, sin necesidad de acudir presencialmente a la clínica.

**Grupo Familiar:** permite integrar a sus familiares. Sin embargo, cada uno de ellos también debe tener su clave individual.

**Reserva de Hora:** permite reservar horas médicas, las que serán confirmadas mediante correo electrónico enviado a la dirección registrada en “Datos Personales”. Por eso, es importante corroborar que la información contenida en dicha sección esté correctamente ingresada y actualizada.

**Resultado de Exámenes:** permite revisar los resultados de exámenes de laboratorio, radiología, ginecoobstetricia, colposcopia y anatomía patológica.

**Solicitud de Documentos Médicos:** permite revisar el historial de citas médicas y, además, solicitar certificados médicos, formularios de seguro, informes médicos, órdenes de exámenes y recetas médicas.

**Reembolso Web:** permite realizar el trámite para generar un reembolso de los seguros y convenios asociados a Clínica Las Condes.

**Mi historial médico:** permite visualizar todas las atenciones ambulatorias y hospitalizaciones que haya tenido en Clínica Las Condes.

**Mis vacunas:** permite revisar el historial de vacunas que se hayan administrado en Clínica Las Condes a partir del año 2010.

## II. Activación de la clave

Al recibir su clave, es importante que la modifique en la sección “Mis Datos”. Esto, debido a que la clave entregada tiene una vigencia de 60 días.

El uso de la clave de acceso a “Mi Clínica” es personal e intransferible, por lo que Clínica Las Condes no se responsabiliza por su extravío o mal uso.

### **III. Vínculo de Cuentas**

Este servicio permite que pueda vincular su página con otros usuarios o familiares. Sin embargo, cada uno de ellos debe tener una clave individual al momento de ingresarlos por primera vez. De esta forma, sus familiares quedarán automáticamente ingresados, por lo que no se solicitará digitar las respectivas claves nuevamente.

### **IV. Nuestras responsabilidades**

Clínica Las Condes ha implementado una metodología de acceso online al sitio “Mi Clínica”, adoptando todas las medidas posibles tendientes a acreditar la identidad del solicitante de la clave, y velando siempre por el debido resguardo y protección de los datos personales. Sin embargo, ningún sistema está completamente resguardado de intromisiones maliciosas o no intencionales.

Asimismo, el formulario online de solicitud de clave permite al paciente pedir una clave de acceso a “Mi Clínica” de forma remota, de manera de resguardar su salud ante posibles contagios. Dicha clave se entregará una vez verificada la identidad del solicitante a través de los mecanismos dispuestos en el formulario referido. Por lo anterior, Clínica Las Condes declara que ha adoptado todas las medidas para efectuar la verificación de identidad, por lo que no se hace responsable por los perjuicios derivados de una falsificación o suplantación de identidad.

En consecuencia, Clínica Las Condes no se responsabiliza por el mal uso, extravío o actos de terceros que puedan alterar el buen y natural uso de la clave y el portal “Mi Clínica”.

Asimismo, a través del uso de “Mi Clínica”, la información puede ser transmitida por medios electrónicos que están expuestos a problemas técnicos más allá del control de la institución. Dado lo anterior, Clínica Las Condes no puede garantizar la seguridad absoluta de ninguna transmisión de datos a través de Internet o cualquier otro medio que se utilice durante el funcionamiento de este servicio.

Por ello, debe considerar que “Mi Clínica”, requiere de actualizaciones y modificaciones periódicas que pueden producir interrupciones momentáneas del servicio.

### **V. Responsabilidades de nuestros pacientes**

Al ingresar o utilizar “Mi Clínica”, deberá aceptar los Términos y Condiciones de su uso, así como los Términos y Condiciones de Uso y Políticas de Privacidad del sitio web [www.clinicalascondes.cl](http://www.clinicalascondes.cl), los que pueden ser modificados y revisados periódicamente.