

CLÍNICA LAS CONDES S.A. CONSOLIDADO

ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 30 DE JUNIO 2023

Al 30 de junio de 2023 Clínica Las Condes S.A. presenta una ganancia de M\$44.860, esto se explica principalmente por una disminución de un 25,56% en los ingresos por actividades ordinarias tales como hospitalario y ambulatorio, una caída de 22,82% en costos de venta y un aumento de 8,85% en gastos de administración.

En lo referente a la actividad, las consultas médicas presentaron una disminución de 31,70% con relación al mismo periodo del año anterior, con una caída en las especialidades de Medicina Interna, Pediatría y Traumatología. Las atenciones de urgencias, en tanto, también presentaron una caída de 29,45% entre periodos, por una disminución especialmente en atenciones de baja y mediana complejidad.

Respecto a la actividad hospitalaria al 30 de junio 2023, los días cama ocupados alcanzaron 21.457 (al 30 de junio 2022 38.862) con una ocupación de 34,36% sobre la infraestructura total de camas disponibles (al 30 de junio 2022 un 63,95%), donde se observa un cambio en el mix de criticidad, aumentando en el segundo trimestre la actividad en los servicios intensivos y disminuyendo levemente en los servicios intermedios; en cuanto a la actividad quirúrgica el porcentaje de ocupación de pabellones en la clínica fue de 21,09% al 30 de junio de 2023, mientras que el mismo periodo del año anterior fue de 44,06% esta variación se explica debido a la baja de actividades ordinarias hospitalarias, generando un total de 6.871 intervenciones en el periodo a junio 2023, mientras que el mismo periodo del año anterior fue de 12.591.

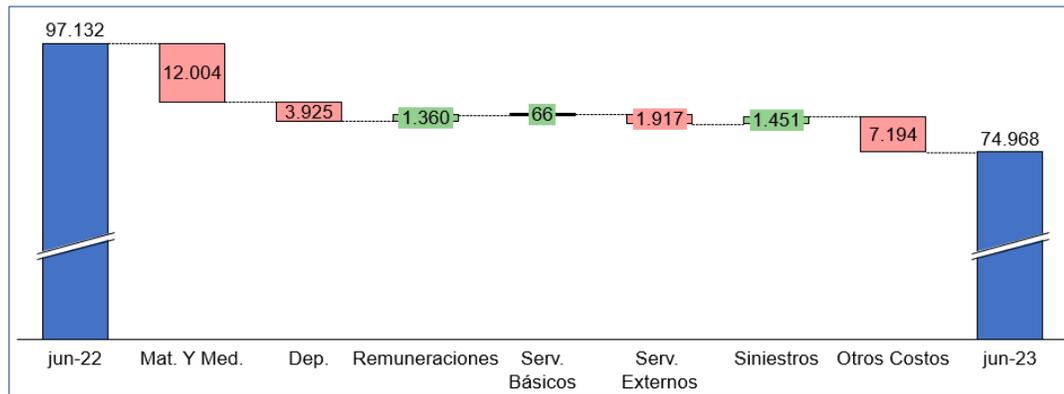
Comparativa actividad Acumulado al 30 de junio 2023 y 2022



Los exámenes de laboratorio al 30 de junio de 2023 fueron 603.662, mientras que el mismo periodo del año anterior fueron 963.414 presentando una disminución en 37,34% debido principalmente a la disminución de las prestaciones asociadas a hospitalizaciones intensivas (perfil bioquímico, glucosa capilar, PCR, entre otros); por otro lado, la actividad de imágenes al 30 de junio 2023 fue de 77.888 y el mismo periodo del año anterior fue de 107.992, disminuyendo en un 27,88% entre periodos, esto se debe mayormente a una disminución en las prestaciones de Radiología y Ecografía.

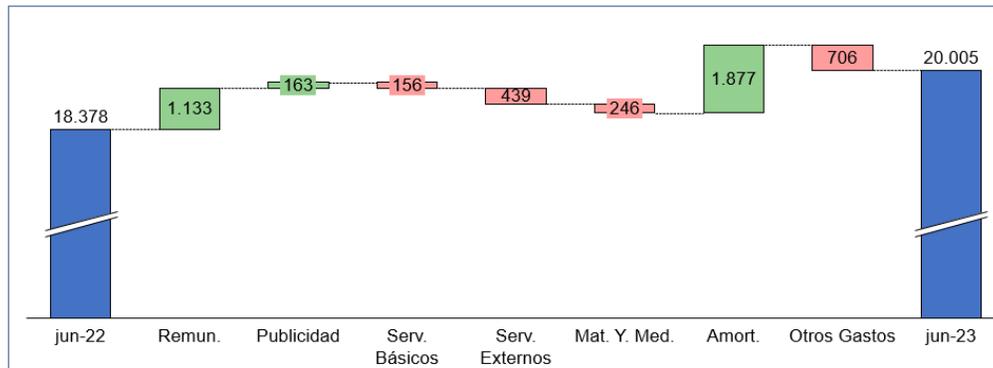
Al cierre de este periodo, los Costos de ventas alcanzaron M\$74.968.224, lo que representó un descenso de M\$22.163.584 con respecto al mismo periodo del 2022. Esto se explica mayoritariamente por una caída en Costos de Materiales y Medicamentos en M\$12.003.935 debido a una menor actividad quirúrgica. Otra disminución es en Otros Costos debido esencialmente a la Provisión de Incobrables M\$5.714.892, debido a que existieron mejoras en la gestión de cobranza y existieron abonos por parte de Fonasa, rebajándose así de la incobrabilidad.

Costo de Ventas (MM\$)



Los Gastos de Administración y Ventas evidenciaron un alza de 8,85%, correspondiente a M\$1.627.297, respecto al mismo período del año anterior. Esto se explica en su mayoría por un aumento de Amortización (157,0%) que corresponde a M\$1.877.202, debido principalmente a mayores compras de activos intangibles, como proyectos TI y software que entraron en operación. Adicionalmente, las Remuneraciones presentaron un crecimiento de M\$1.133.410 mayoritariamente debido al reajuste por IPC del periodo en las cuentas asociadas al personal; compensado por una baja en Otros gastos de M\$706.369.

Gastos de Administración y Ventas (MM\$)



En conclusión, la disminución en los ingresos, costos de ventas y en las otras ganancias (pérdidas) operacionales; y el aumento de los gastos de administración, generaron un resultado operacional positivo de M\$5.052.502. Descontando a este resultado operacional la depreciación y amortización del período se obtuvo que el EBITDA alcanzó M\$9.803.201, dando como resultado un margen EBITDA de 9,77% sobre las ventas. La ganancia por acción asociada al ejercicio de este período corresponde a \$5.

La liquidez corriente es de 1,80 veces con una cobertura de EBITDA sobre gastos financieros de 1,52 veces y una razón de endeudamiento financiero neto de 0,68 veces.

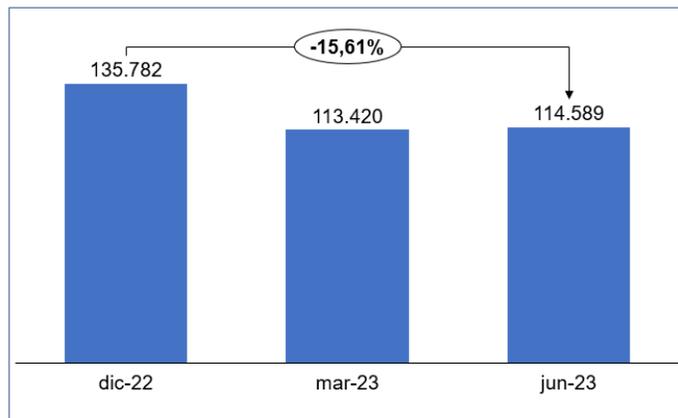
El aumento de 0,19x en la liquidez corriente con respecto al 31 de diciembre de 2022 se explica por:

- La disminución del Activo corriente en M\$22.450.359 (12,92%) se debe principalmente a caída en Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes en M\$21.193.487 (15,61%), primordialmente por la mejora en la recaudación. Las cuentas por cobrar a Fonasa provenientes de prestaciones médicas COVID o no COVID, y las cuentas por cobrar Isapres y terceros tienen asociada una provisión de incobrables basada en la metodología de NIIF 9 aplicado por CLC para reconocer el riesgo de pérdida de no cobro y un análisis individual de riesgo de no pago cuya base es el comportamiento de distintos factores internos y externos. En el caso de Fonasa, existen documentos asociados como prefacturas y facturas. La aplicación de esta metodología genera una provisión de deudores incobrables, al 30 de junio 2023 de M\$15.458.473, al 31 de diciembre del 2022 esta ascendía M\$19.557.257. Los castigos del periodo ascienden a M\$265.883 en su mayoría pagarés de pacientes de los cuales se ha agotado las instancias de cobro. La diferencia restante en la variación del Activo corriente se debe a una disminución de M\$4.180.175 en Efectivos y Equivalentes al efectivo, debido al pago de intereses bono B y F, entre otros.

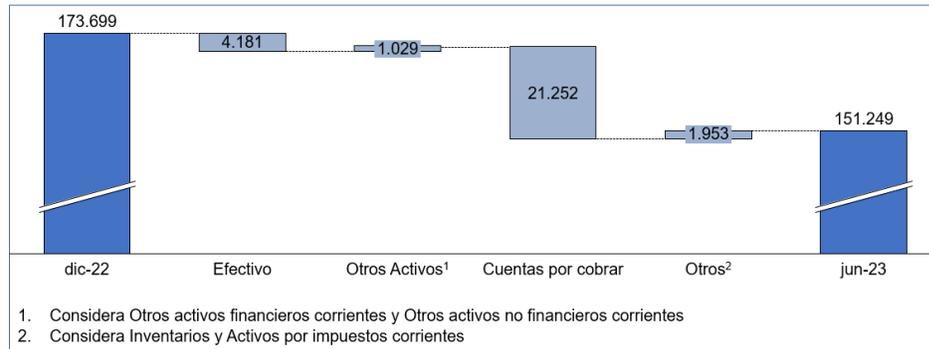
- Con fecha 04 de agosto de 2023 el Fondo Nacional de Salud emitió el oficio ordinario número 13.524 relativo al financiamiento y pago de Rebases de la ley de Urgencia para el periodo 2019 al 2022, lo anterior con la finalidad de cumplir como Estado con lo adeudado por concepto de rebases por parte de los Servicios de Salud. Fonasa ha solicitado a la Dirección de Presupuesto recursos extraordinarios para cumplir con estos compromisos, siendo el resultado a la fecha un plan de pagos de cuentas de rebase que consiste en:
 - Revisar, validar y pagar centralizadamente por parte de FONASA las cuentas de rebase pendientes en los Servicios de Salud, anteriores al año 2023, vale decir periodo de 2019 al 2022.
 - El criterio para la priorización de los pagos será estrictamente por la antigüedad de la deuda, partiendo desde el año 2019, contando con recursos en la primera etapa para abordar el 40 % de la deuda actual entre años 2023 y marzo 2024.

FONASA pagará exclusivamente las cuentas que valide y se informará el monto y detalle de la factura a emitir a nombre del Fondo.

Deudores Comerciales por Cobrar Corrientes (MM\$)

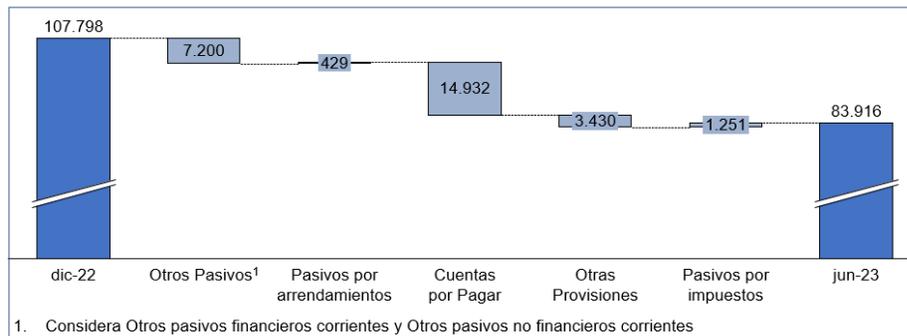


Activos Corrientes (MM\$)



- El Activo no corriente presenta un leve aumento del 0,64%, con respecto al 31 de diciembre de 2022, generado por efectos de impuestos diferidos. Contrarrestado por un decrecimiento en Activos Intangibles distintos de la Plusvalía en M\$1.187.072, debido a amortización de estos.
- Una disminución neta del Pasivo corriente en M\$23.882.152 (22,15%), explicado por el decrecimiento de Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes en M\$14.900.849 (26,38%), mayoritariamente por pago a proveedores y Otros pasivos financieros corrientes en M\$6.666.326 (18,82%) principalmente por el pago del vencimiento del bono E en marzo (64.000 UF).

Pasivos Corrientes (MM\$)



- El Pasivo no corriente aumentó en M\$3.997.845 (1,95%), en mayor medida por un alza en Otros pasivos financieros no corrientes de M\$5.300.590 (3,37%) por reajuste UF y un crédito bancario BCI, compensado por una baja en Pasivos por arrendamientos M\$1.222.920, principalmente (Leasing).

A continuación, los principales indicadores económicos y financieros de la Clínica:

Razones de Liquidez		30-06-2023	31-12-2022
Razón Corriente	Veces	1,80	1,61
<i>Activos Corrientes / Pasivos Corrientes</i>			
Prueba Ácida	Veces	1,77	1,61
<i>(Activos Corrientes - Inventario) / Pasivos Corrientes</i>			
Razones de Endeudamiento		30-06-2023	31-12-2022
Razón Endeudamiento Financiero Neto	Veces	0,68	0,67
<i>(Pasivos financieros corrientes + Pasivos por arrendamiento corrientes + Pasivo financiero no corriente + Pasivo por arrendamiento corriente - Efectivo) / Patrimonio</i>			
Razón Endeudamiento	Veces	1,08	1,16
<i>(Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes) / Patrimonio</i>			
Proporción Deuda Corto Plazo	Porcentaje	28,60%	34,41%
<i>Pasivos corrientes / (Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes)</i>			
Proporción Deuda Largo Plazo	Porcentaje	71,40%	65,59%
<i>Pasivos no corrientes / (Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes)</i>			
Niveles de Actividad		30-06-2023	31-12-2022
Activos Corrientes	M\$	151.249.047	173.699.406
Activos No Corrientes	M\$	413.017.879	410.384.639
Total Activos	M\$	564.266.926	584.084.045
Pasivos Corrientes	M\$	83.916.006	107.798.158
Pasivos No Corrientes	M\$	209.507.455	205.509.610
Patrimonio Neto Atribuible a los A los Accionistas de la Controladora	M\$	270.841.626	270.774.686
Participaciones No Controladoras	M\$	1.839	1.591
Total Patrimonio	M\$	270.843.465	270.776.277
Total Pasivos y Patrimonio Neto	M\$	564.266.926	584.084.045

30-06-2023 30-06-2022

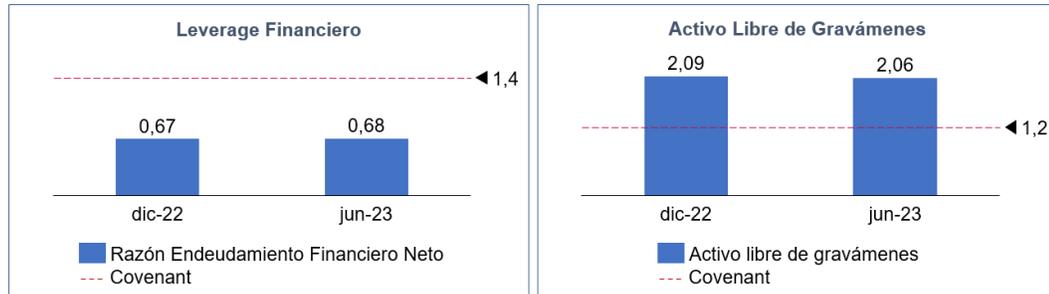
Resultados

Margen Bruto	porcentaje	25,28%	27,93%
<i>Ganancia bruta / Ingresos de actividades ordinarias</i>			
Margen Operacional	porcentaje	5,04%	14,02%
<i>Resultado operacional / Ingresos de actividades operacionales</i>			
EBITDA	M\$	9.803.201	26.774.751
<i>Ingresos - Costos por ventas - Gastos de administración - otras ganancias (pérdidas) operacionales) + depreciación y amortización</i>			
Margen EBITDA	porcentaje	9,77%	19,87%
<i>EBITDA / Ingresos de actividades operacionales</i>			
Volumen de Ventas	M\$	100.329.212	134.782.407
Utilidad/Pérdida del ejercicio	M\$	45.055	5.331.418
Utilidad/Pérdida por Acción	\$	5	636

EV	30-06-2023	31-12-2022
Valor acción	\$24.927	\$12.707
Nº acciones	8.375.856	8.375.856
Capital Bursátil M\$	208.784.963	106.432.002
Pasivos financieros corrientes M\$	32.411.212	38.648.785
Pasivos financieros no corrientes M\$	167.155.988	163.078.318
Deuda Financiera	199.567.200	201.727.103
EV	408.352.163	308.159.105

ROE	30-06-2023	30-06-2022
Resultado Controladora	44.860	5.331.193
Patrimonio Controladora	270.841.626	271.869.816
ROE	0,02%	1,96%

Covenants Financiero



Clínica Las Condes S.A. mantiene efectivo y equivalentes al efectivo por un monto de M\$15.708.752, de los cuales M\$ 8.771.713 corresponden a Seguros CLC S.A., por sobre las reservas establecidas por normativa. Adicionalmente, la Clínica mantiene otros activos financieros corrientes por M\$12.081.276, los cuales corresponden a las reservas de siniestros exigidas para la operación de Seguros CLC S.A. cuya administración de cartera se encuentra externalizada con la empresa LarrainVial S.A. Corredores de Bolsa.

Análisis Flujo de Efectivo

Los principales componentes de los Flujos netos son:

Flujo de Efectivo de Operación

El flujo operacional de caja al 30 de junio 2023 es de M\$8.590.606 disminuyendo con respecto igual período del año anterior M\$17.862.136, esto debido principalmente a la baja en la actividad hospitalaria y a mayores pagos a proveedores.

Flujo de efectivo de Financiación

El saldo del flujo de financiamiento al 30 de junio 2023 es de M\$10.457.623 disminuyendo en M\$9.096.438 respecto al mismo periodo del año anterior, debido primordialmente al menor pago de capital e intereses. Además, un menor pago de dividendos.

Flujo de Efectivo de Inversión

El saldo del flujo de efectivo al 30 de junio 2023 es de M\$2.313.558, disminuyendo en M\$13.064.046 respecto al mismo periodo del año anterior, la variación corresponde principalmente a un rescate de depósito a plazo del año 2022 por M\$12.000.000.

Factores competitivos de CLC S.A.

Contexto macroeconómico

Si bien a nivel nacional el gasto en salud en relación con el Producto Interno Bruto se ha incrementado desde el 2010 a la fecha en más de un 34% (en promedio 8,3% del PIB); si nos comparamos con economías más desarrolladas y con países de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), existe una importante brecha de incremento del gasto per cápita (US\$ 3.701 en Chile), en comparación, por ejemplo, con Estados Unidos, donde el gasto en salud representa el 16,8% del PIB (US\$12.641).

Además, nuestro país se ha visto un incremento en el gasto en salud debido a múltiples factores, dentro de ellos se encuentra el fenómeno del envejecimiento de la población. Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) el grupo de 60 años y más aumentaría en casi el doble para el año 2050, alcanzando aproximadamente un tercio de la población total del país, es decir, aproximadamente un 32,1%. Dado lo anterior, se presume que existirá una mayor necesidad de tecnología de alto costo para tratar a las personas mayores. Sólo considerando el aumento de habitantes de ese grupo (asumiendo en forma conservadora que se mantendría el patrón de atención específica en atención hospitalaria, ambulatoria y costo de medicamentos), se proyecta un aumento exponencial especialmente en lo que se refiere a hospitalización.

En esta misma línea, el rol de los hospitales públicos se ha visto mermado a causa temas administrativos que enfrentan en las áreas de abastecimiento de insumos, infraestructura y dotación de recursos humanos. Todo lo anterior repercute en una atención adecuada y aumento de las listas de espera para la población en general. Es en este contexto macroeconómico, en el que conjugan una economía que crece sostenidamente, con una esperanza de vida en aumento, y un sistema de salud público deprimido, Clínica Las Condes se convierte en un aporte desde el ámbito privado y a la vez encuentra oportunidades comerciales favorables con factores de riesgos del negocio bajo. Esto debido a que Clínica Las Condes es de alta complejidad capaz de resolver cualquier patología, dado su equipamiento y cuerpo médico. Que además tiene los mejores estándares de calidad y eficiencia. La cual siempre a puesto a disposición su calidad técnica.

Clínica de excelencia

Clínica las Condes es uno de los principales centros privados hospitalarios del país. Destaca por sus servicios de hospitalización, urgencias, diagnóstico y apoyo clínico, consultas médicas y las unidades relacionadas con la atención de pacientes a través de convenios nacionales e internacionales y los centros de especialidad.

Como hito relevante Clínica las Condes ha incorporado nuevo equipamiento e implementado nuevos servicios tales como:

- Segundo Acelerador lineal
- Puesta en Marcha de nuevo Mamógrafo en sede Estoril
- Puesta en marcha de servicio de rayos en Chicureo
- Incorporación de ventiladores mecánicos no invasivos para campaña de invierno
- Dos nuevas bombas de circulación extracorpórea

En el último tiempo, la industria de las clínicas privadas ha mostrado un considerable incremento en el número de participantes, concretándose la construcción y renovación de clínicas ligadas a instituciones de Salud Previsional (Isapres) o clínicas especializadas en determinados procedimientos. Pese a esto, la posición competitiva de CLC continúa siendo favorable, ya que mantiene un importante reconocimiento por su alta calidad en la atención, modernización de equipamiento e infraestructura, además de contar con los mejores especialistas del país.

La inserción y reconocimiento que ha logrado, principalmente en la población ABC1 y C2 del mercado, sumado a la búsqueda de abrir más servicios y atenciones a una mayor cantidad de pacientes de distintos niveles socioeconómicos, le permiten proyectar el futuro en forma optimista, buscando al mismo tiempo llegar a nuevos segmentos, acercando la excelencia de sus servicios a la mayor cantidad de pacientes posibles. Cuenta con tres campus clínicos Estoril, Chicureo y Peñalolén, estos dos últimos, se encuentran ubicados en comunas de gran densidad, los cuales brindan una atención cálida, humanizada y de calidad con la más alta tecnología para sus pacientes.

Además de la excelencia, CLC es una institución con un rol social que destaca sobre todo en momentos como las crisis sanitarias que han ocurrido en nuestro país, como por ejemplo desde el año 2020 con la llegada de COVID-19 o con la reciente alza de casos de virus respiratorios en niños, donde para enfrentar la contingencia sanitaria, Clínica Las Condes dispuso 36 camas más a las 28 originales del Servicio de Cuidado Paciente Crítico Pediátrico, llegando a 64 camas para atender niños y

niñas de cuidado intermedio e intensivo, reforzando también el personal médico, enfermería y TENS.

Clínica Las Condes está considerada como una de las mejores clínicas del país, tanto por su infraestructura y modernos equipos, como por la calidad y prestigio del Cuerpo Médico y de profesionales de la salud que en ella trabaja, además de su ubicación privilegiada para su mercado objetivo, tanto en Estoril, como en los Campus Clínicos de Peñalolén y Chicureo, lo que ha permitido diferenciarla de su competencia. Cabe destacar importantes alianzas con otras instituciones, tales como la recientemente firmada con la Universidad Finis Terrae, para el desarrollo de su Facultad de Medicina en dependencias de Clínica Las Condes.

Análisis de Riesgos

Política de gestión de riesgos financieros

La estrategia de gestión de riesgo financiero de la Sociedad está orientada a resguardar la estabilidad y sustentabilidad de esta y sus filiales en relación con todos aquellos componentes de incertidumbre financiera relevantes.

Las operaciones de Clínica Las Condes S.A. y sus filiales se encuentran sujetas a ciertos factores de riesgo que puedan afectar la condición financiera o sus resultados. Entre estos riesgos se destacan los riesgos de mercado, el riesgo de liquidez, riesgo de tasa de cambio, riesgo de incobrables y el riesgo de tasa de interés, entre otros.

La estructura de gestión de riesgo financiero comprende la identificación, determinación, análisis, cuantificación, medición y control de estos eventos. Las políticas de Administración de riesgo son aprobadas y revisadas periódicamente por la Administración de CLC y por el Directorio.

Las principales situaciones de riesgo a que está expuesta CLC son las siguientes:

1) Cambios en el marco regulatorio y legal

Clínica Las Condes y sus filiales son monitoreadas constantemente tanto por la Superintendencia de salud como por la Comisión para el Mercado Financiero, quienes fiscalizan la aplicación de la normativa y marco regulatorio de estos sectores, sus políticas de negocio, el desempeño de sus resultados, los cambios en

leyes y reglamentos que afectan la industria y sus negocios.

2) Alto nivel de competencia

En el mercado de Prestadores y Seguros de salud, se presentan fuertes niveles de competencia. Este escenario requiere de otorgamiento de servicios y beneficios cada vez mejores para mantener y mejorar la posición competitiva.

Nuestra competencia más relevante son las clínicas que se han incorporado en el sector oriente, además de las ya establecidas, las cuales se han incorporado con un alto nivel tecnológico en sus prestaciones.

La mitigación de riesgo está basada en la implementación y utilización de tecnologías y terapias de alta complejidad, de esta forma es capaz de ofrecer, prácticamente, todas las especialidades médicas, permitiendo generar integración, sinergias y fidelización de pacientes entre las distintas unidades de negocio, considerando además una elevada experiencia tanto en temas médicos como administrativos.

3) Sensibilidad ante cambios en la actividad económica

Este mercado en general presenta una baja exposición al ciclo económico, sin embargo, variables de mercado tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., podrían producir pérdidas económicas por una desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.

4) Riesgo de tipo de cambio

Los pasivos por proveedores en USD al 30 de junio de 2023 representan M\$1.301.206, y son compensados en parte con cuentas de activo en USD. Al 30 de junio de 2023 se mantienen saldos en cuentas corrientes en dólares en Banco BCI por M\$1.636.575.

CLC tiene la política, aprobada por el Directorio, que indica mantener un mínimo de 250.000 USD hasta un máximo de 3 millones de USD en esa moneda, vendiendo todos los excedentes de moneda extranjera en el ejercicio en que se reciban

Dado los bajos montos de operaciones en moneda extranjera, La Administración de CLC ha decidido no ejecutar operaciones de cobertura para mitigar los riesgos cambiarios. Toda operación de cobertura de riesgos cambiarios debe contar con la aprobación expresa del Directorio de la Clínica.

El saldo de pasivos denominados en unidades de fomento es de M\$ 178.954.347. Un análisis de sensibilidad que considere un cambio en la inflación (deflación) del

100 puntos base tendrá un efecto en las pérdidas (ganancias) antes de impuesto de M\$ 1.789.543.

5) Riesgo de tasa de interés

El financiamiento de la Clínica y sus filiales tienen su origen con emisión de bonos corporativos, y en menor medida deuda contraída con bancos comerciales nacionales. Todo aumento de financiamiento estructural de largo plazo es aprobado por el Directorio de la Clínica.

La sociedad posee el 86,61% de su deuda financiera indexada a la UF, un 13,39% en moneda local, cabe destacar que un 100% de esta se encuentra a tasa fija.

6) Riesgo de liquidez

Este riesgo está asociado a la capacidad de CLC y sus filiales para amortizar o refinanciar a precios de mercado razonables los compromisos financieros adquiridos, y a su capacidad para ejecutar sus planes de negocios con fuentes de financiamiento estables.

Los indicadores de liquidez al cierre del ejercicio son los siguientes:

	30-06-2023	31-12-2022
Razón corriente	1,80	1,61
Razón ácida	1,77	1,61
Razón endeudamiento	1,08	1,16
Razón endeudamiento Financiero Neto	0,68	0,67

El EBITDA del período alcanzó M\$9.803.201, dando como resultado 63,39% menos respecto al año anterior. El margen EBITDA alcanzó un 9,77% sobre las ventas, evidenciando una disminución de 10,1% con respecto de las ventas, en comparación al período anterior.

CLC mensualmente actualiza sus proyecciones de flujos de caja, y recurrentemente efectúa un análisis de la situación financiera, del entorno económico y análisis del mercado de deuda con el objeto de, en caso de requerirlo, contratar nuevos financiamientos o reestructurar créditos existentes a plazos que sean coherentes



con la capacidad de generación de flujos de los diversos negocios en que participa CLC. Sin perjuicio de lo anterior, cuenta con líneas bancarias de corto plazo disponibles aprobadas, que permiten reducir sosteniblemente el riesgo de liquidez.

7) **Riesgo de Seguros CLC S.A.**

Con respecto al área aseguradora, es importante mencionar que se maneja una posición neta de fondos en efectivo y efectivo equivalente que le permiten cumplir adecuadamente el pago de sus compromisos financieros con los prestadores de salud. Asimismo, no mantiene pasivos de corto plazo con entidades financiera.

Si bien la Compañía de Seguros CLC S.A. no cuenta con Reaseguro, evalúa periódicamente la utilización de contratos de reaseguro como mecanismo de mitigación del riesgo técnico de seguros al cual se expone la Compañía, en especial respecto de la protección ante situaciones de acumulación de riesgos o escenarios de riesgos de tipo catastrófico. En caso de requerirse el reaseguro, éste se tomará sólo con reaseguradores que cumplan con lo establecido en la normativa de la CMF y que cuenten con clasificación de riesgo internacional igual o superior a A-.

La utilización de un contrato de reaseguro deberá contar con la aprobación del Directorio de la Compañía.

Con respecto a la Cobranza como política general Seguros CLC suscribe sus contratos bajo la modalidad de Pago Automático en Cuenta Corriente o Tarjeta de Crédito (PAC; PAT) por la mayor efectividad que dichos medios de pago representan para la Compañía y cuenta con un área de post venta que optimiza la gestión de cobranza para todos los medios de pago.

Los procesos de cobranza se pueden subdividir en:

Pagos Masiva: Las gestiones de cobranza automáticas son realizados a través de la modalidad PAC y PAT, según lo establezca el formulario de Autorización de Cargas, firmado por el titular de la póliza. La cobranza PAC es realizada por un banco centralizador el cual se encarga de realizar los cargos en las cuentas corrientes de los asegurados. La cobranza PAT es realizada por Transbank, quien se encarga de efectuar el cargo en las Tarjetas de Crédito registrada por el titular de la póliza.

Plan de pago: La cobranza se realiza mediante avisos de cobranza enviados a los asegurados, estos últimos realizan el pago de la póliza de forma directa en las cajas, por transferencia electrónica o depósito en la cuenta de Seguros CLC.

Cobranza de Corredores: Hoy los corredores Líder y Queplan, realizan la recaudación de sus primas con posterior deposito a nosotros al mes siguiente de la recaudación.

La Compañía tiene procedimientos para evaluar el riesgo de pago de sus asegurados y controla regularmente para asegurar que estas sean pagadas en los plazos establecidos en sus contratos. Cuando una póliza muestra signos de riesgo de pago, se contacta a los pacientes para evitar el incumplimiento. Si un pago no es

recaudado o documentado dentro de 30 días desde su fecha de cobro, la Compañía provisiona el deterioro de esas primas y evalúa la continuidad de la cobertura del asegurado.

En caso de atraso en los pagos de las primas el proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo de incobrable.

El riesgo de seguros hace referencia a la incertidumbre inherente de los eventos cubiertos por las pólizas. Está asociado a tarificación inadecuada, cambios inesperados e impredecibles en la siniestralidad, catástrofes y los riesgos correspondientes operacionales en la gestión del negocio. La mitigación de estos riesgos se hace a través de las políticas de suscripción y un proceso de control de gastos, fijación de precios, revisión y adecuación de supuestos cuando es necesario.

8) Riesgo de crédito

CLC mantiene cuentas por deudores comerciales y otras cuentas por cobrar que representan aproximadamente el 20,31% del total de activos. La cobranza de los pacientes es gestionada por un área de cobranzas interna de la empresa.

Entre los principales pacientes de CLC se encuentran las Isapres, FONASA, empresas Aseguradoras en Convenio y otras empresas en convenio y particulares. De dichos pacientes es importante mencionar lo siguiente:

Al 30 de junio de 2023 Las Isapres, presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente para el financiamiento de la Salud Privada, asociada a las garantías que poseen estas aseguradoras para solventar el financiamiento de los contratos de Salud con sus afiliados y beneficiarios en favor de los prestadores de salud como Clínica Las Condes. Al 30 de junio de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el saldo por cobrar facturado a dichas instituciones asciende a M\$12.434.921 y M\$11.201.410 respectivamente.

Al 30-06-2023	0-30 M\$	31-180 M\$	181-365 M\$	Mas de 365 M\$	Total M\$
Isapres	6.084.799	3.877.505	1.056.209	1.416.408	12.434.921

Frente al escenario actual de incertidumbre que atraviesan las Isapres, profundizado por el reciente fallo de la Corte Suprema que paralizó el proceso de reajuste de los planes base de las Isapres que estaba en curso para el periodo 2022-2023. Si bien no es posible determinar a esta fecha si el desarrollo de la situación de las Isapres

afectará la cobrabilidad de estas cuentas; CLC está dando seguimiento al comportamiento de pago y al cumplimiento con los acuerdos suscritos por las Isapres, para monitorear este riesgo.

Las cuentas por cobrar correspondientes a FONASA, si bien teóricamente presentan un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado, el Directorio de CLC ha adoptado medidas que se han informado oportunamente como hecho esencial y como información relevante para el mercado, todo ello en resguardo del interés social. En nota 33 - 5 Contingencias y Restricciones se informa el juicio relativo a las cuentas por cobrar relacionadas al Covid.

Por otra parte, se han adoptado medidas para re perfilar el mix de deuda financiera principalmente a través de recompras de los Bonos E y F, financiados mayoritariamente mediante excedentes de caja y también a través de nuevos financiamientos, de tal forma de ajustar los compromisos financieros a los flujos operacionales generados por CLC y finalmente también disminuir la exposición a la variación de la UF y menores gastos financieros. Sumado a lo anterior, se debió eficientar la estructura de costos y gastos para generar una menor carga financiera. En cuanto al impacto en la estimación de pérdidas crediticias de las cuentas por cobrar, estas se encuentran dentro de los marcos normativos, donde se cuenta con un modelo de determinación de provisiones acorde a la metodología IFRS 9.

En el caso de empresas en convenio y particulares, estas presentan el mayor nivel de riesgo relativo. Sin embargo, Clínica Las Condes realiza acciones de cobranza internamente, seguidas de acciones prejudiciales y judiciales. Si bien el segmento de particulares es el más riesgoso, el impacto de la materialización del riesgo de crédito asociado no resultaría relevante dada la baja participación sobre el total de la exposición.

9) Riesgo de activos financieros

Los excedentes de efectivo que quedan después del financiamiento de los activos necesarios para la operación están invertidos de acuerdo a la política aprobada por el Directorio de CLC, principalmente, en depósitos a plazo con distintas instituciones financieras clasificadas como N1+, fondos mutuos de corto plazo clasificados como AA o superiores, y papeles del Banco Central y Tesorería General de la República. Estas inversiones están contabilizadas como efectivo y equivalentes al efectivo y otros activos financieros corrientes.

Clínica Las Condes S.A. mantiene efectivo y equivalentes al efectivo por un monto de M\$15.708.752, de los cuales M\$ 8.771.713 corresponden a Seguros CLC S.A., por sobre las reservas establecidas por normativa. Adicionalmente, la Clínica mantiene otros activos financieros corrientes por M\$12.081.276, de los cuales M\$12.081.276 corresponden a las reservas de siniestros exigidas para la operación de Seguros CLC S.A. y cuya administración de cartera se encuentra externalizada con la empresa Larraín Vial S.A. Corredores de Bolsa, cumpliendo con las normativas de la CMF relacionadas con los límites de inversión, informando Seguros CLC S.A. periódicamente al organismo regulador.

Respecto de los montos máximos a invertir por institución, estos dependen de su participación de mercado:

Límites por Institución para junio 2023

Participación de Mercado	Límite Máximo de Inversión*	Clasificación de riesgo asociado a la entidad
Sobre 10%	MM\$ 6.000	AA/N1+
Entre 5% y 10%	MM\$ 4.000	AA/N1+
Entre 2% y 5%	MM\$ 2.500	AA-/N1+
Bancos de inversión	MM\$ 6.000	AA-

* Si los excedentes de caja son superiores a MM\$ 3.000, se debe invertir en al menos 2 instituciones.

10) Emergencia Sanitaria

El 30 de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud, en adelante "OMS", a través de su Director General, declaró que el brote de la enfermedad por SARS-CoV-2 ("COVID-19") constituía una emergencia de salud pública de relevancia internacional, conforme al Reglamento Sanitario Internacional, para concluir luego, con fecha 11 de marzo de 2020, que dicha enfermedad podía considerarse como una Pandemia.

El día 5 de febrero de 2020, el Ministerio de Salud, decretó Alerta Sanitaria por medio del Decreto Supremo N°4, otorgando facultades extraordinarias a distintos

órganos como también a servicios de salud del país, decisión que sería reiterada y modificada posteriormente, en varias oportunidades.

El 18 de marzo de 2020, el Presidente de la República declaró Estado de Excepción Constitucional, esto es, de catástrofe por calamidad pública, en todo el territorio de Chile, declaración que se prorrogó con posterioridad, más allá del cierre del ejercicio del 2020. Con fecha 30 de junio de 2021 se prorrogó, por última vez, hasta el 30 de septiembre de 2021, producto de la llegada a Chile de la nueva variante “Delta” del COVID – 19.

Posteriormente, con fecha 30 de septiembre de 2021, el Presidente de la República, comunica a la ciudadanía el fin al Estado de Excepción Constitucional que estaba vigente desde marzo de 2020, manteniéndose solo, en efecto, la alerta sanitaria decretada por el Ministerio de Salud en febrero de 2020.

El 28 de marzo de 2022, se publicó el Decreto Supremo N°31, el cual procedió a prorrogar la vigencia del Decreto N°4 del año 2020 que decretó alerta sanitaria y otorgó facultades extraordinarias por emergencia de salud pública, hasta el 30 de septiembre de 2022.

En esa misma línea, se dictó el Decreto N°75 del Ministerio de Salud, el 22 de septiembre de 2022, con el cual se prorrogó la alerta sanitaria hasta el 31 de diciembre de 2022, con el objetivo de mantener la adopción de medidas necesarias y de reforzamiento de la red sanitaria pública y privada, la vigilancia de pacientes con insuficiencia respiratoria aguda y la investigación epidemiológica enfocadas en el COVID-19.

Lo más destacable en el mes de septiembre fue la dictación de la Resolución Exenta N°1400 del 29 de septiembre del año 2022, que establece el plan “Seguimos Cuidándonos”, destacando que el uso de las mascarillas, será obligatorio sólo para la persona que visite un establecimiento de salud de la red pública o privada que realice acciones de salud.

En virtud del Decreto N° 91 dictado con fecha 28 de diciembre de 2022, la Alerta Sanitaria fue prorrogada hasta el 31 de marzo de 2023.

Podemos hacer presente que, para el primer trimestre enero, febrero y marzo de 2023, el hito más importante fue la modificación al plan de Fronteras Protegidas, para el período estival, conforme con Resolución Exenta N°92 del 25 de enero de 2023, el cual estableció flexibilidades para la toma de exámenes de PCR para SARS -CoV-2

Asimismo, cabe indicar que la Alerta Sanitaria decretada bajo el D.S. N°4 de 2020 fue prorrogada hasta el 31 de agosto de 2023, conforme lo ordena el Decreto N°10 del Ministerio de Salud, dictado con fecha 15 de marzo de 2023.

Por último, el informe Epidemiológico del MINSAL indica que, en Chile, hasta el 25 de junio de 2023 han ocurrido 5.642.124 casos de COVID-19 (5.288.231 con confirmación de laboratorio y 353.893 probables, sin confirmación de laboratorio), con una tasa de 28.265,9 por 100.000 habitantes. Esta tasa es la incidencia acumulada, es decir, el total de casos diagnosticado (confirmados y probables) desde el 3 de marzo de 2020, fecha del primer caso, hasta el 25 de junio de 2023.

Las mayores tasas de casos activos por 100.000 habitantes, según casos confirmados y probables se encuentran en la Región de Arica y Parinacota (2,7), Atacama (1,3) y Ñuble (1,2). De los casos notificados confirmados y probables en EPIVIGILA, la mediana de edad es de 38 años, donde el 11,0% correspondieron a menores de 15 años, el 24,5% a personas de 15-29 años, el 28,3% a personas de 30-44 años, el 25,6% a personas de 45-64 años, mientras que el 10,6% restante a adultos de 65 y más años.